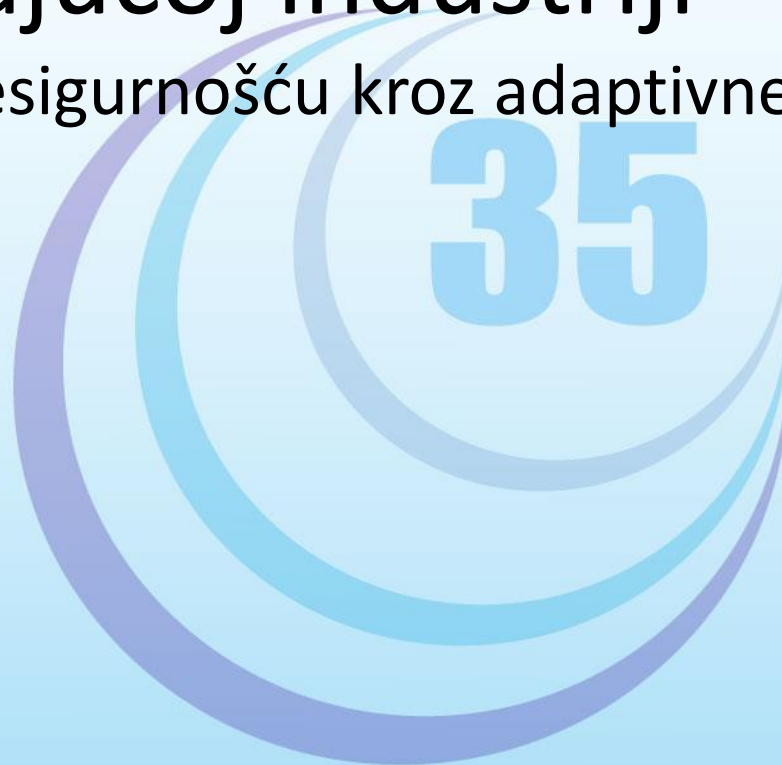


Agilna transformacija u osiguravajućoj industriji

Upravljanje nesigurnošću kroz adaptivne metode

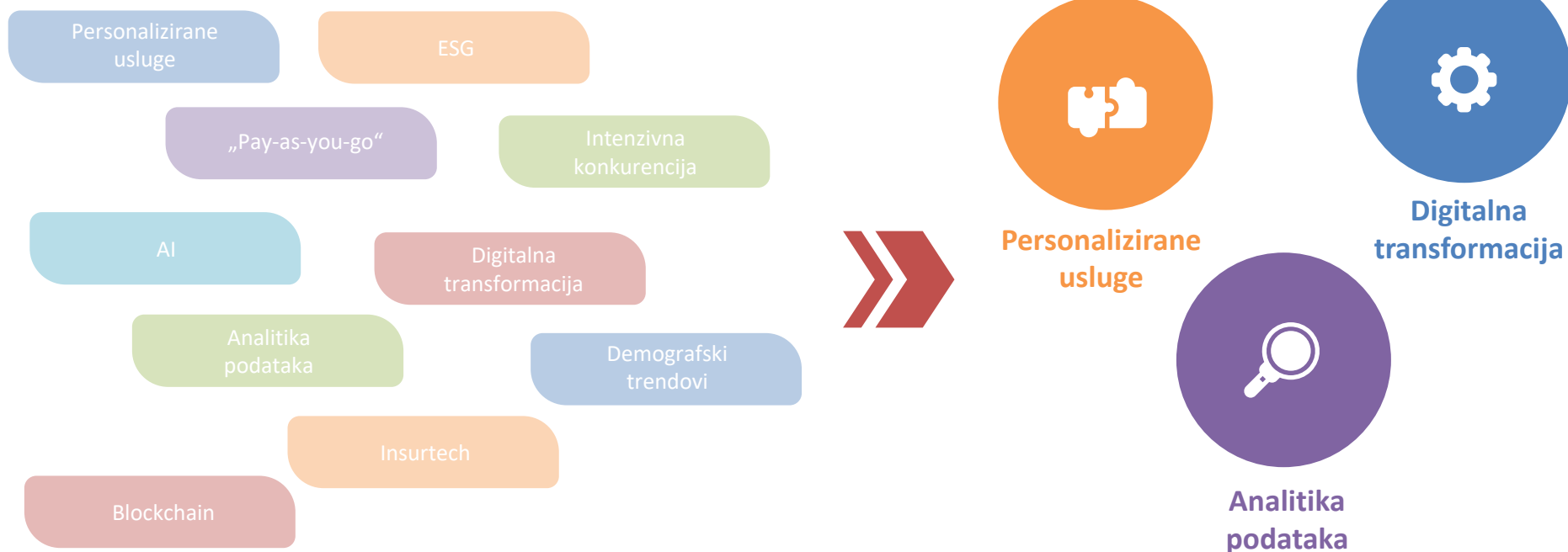


Anida Lačević Hot

UNIQA Osiguranje d.d. Sarajevo

member of UNIQA SEE community

Trendovi i izazovi u osiguranju



Temelji Agilne transformacije

Leadership&Kultura

Vizija & Posvećenost
Promjena kulture
Osnaživanje zaposlenika

Procesi

Agilne metode
Iteracije
Stalna unapređenja

Zaposlenici&Timovi

Cross-funkcionalni timovi
Trening
Saradnja & Komunikacija



Tehnologija & Alati

Automatizacija
DevOps integracija
Agilni alati

Metrika

Praćenje performansi
Fokus na krajnji rezultat
Transparentnost

Fokus na klijenta

Uključivanje klijenta
Povratna informacija
Minimalno prihvatljivi proizvod
(eng. MVP)

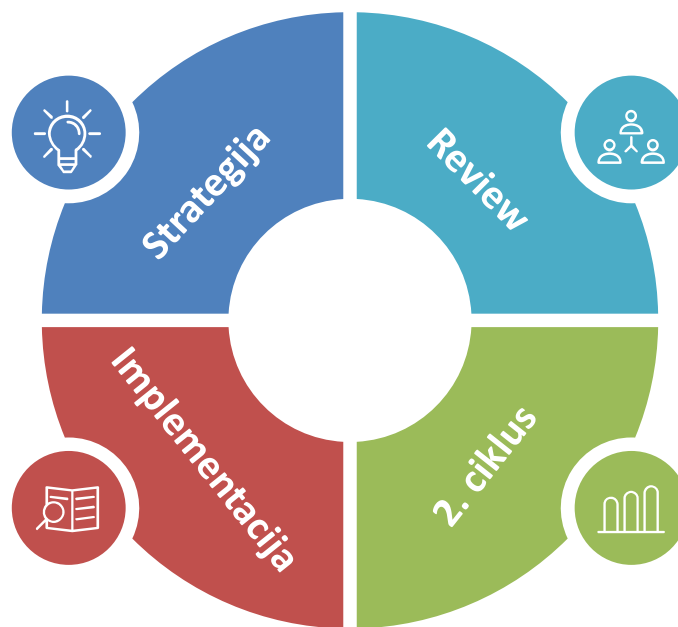
Agilni ciklus

Strategija & Ključne tačke vrijednosti

- Opis vizije i svrhe kompanije
- Definisanje ključnih tački vrijednosti
- Definisanje srednjoročnih ciljeva koje se odnose na očekivanja vezana za razvoj/unapređenje ključnih tačaka vrijednosti

Plan & monitoring

- Definisanja aktivnosti i očekivanja za tekući ciklus planiranja
- Sedmični timski sastanak kako bi se utvrdila trenutna postignuća i ojačala odgovornost tima
- Tipično pitanje je „Gdje smo u kontekstu implementacije ciljeva?“



Review & Retro

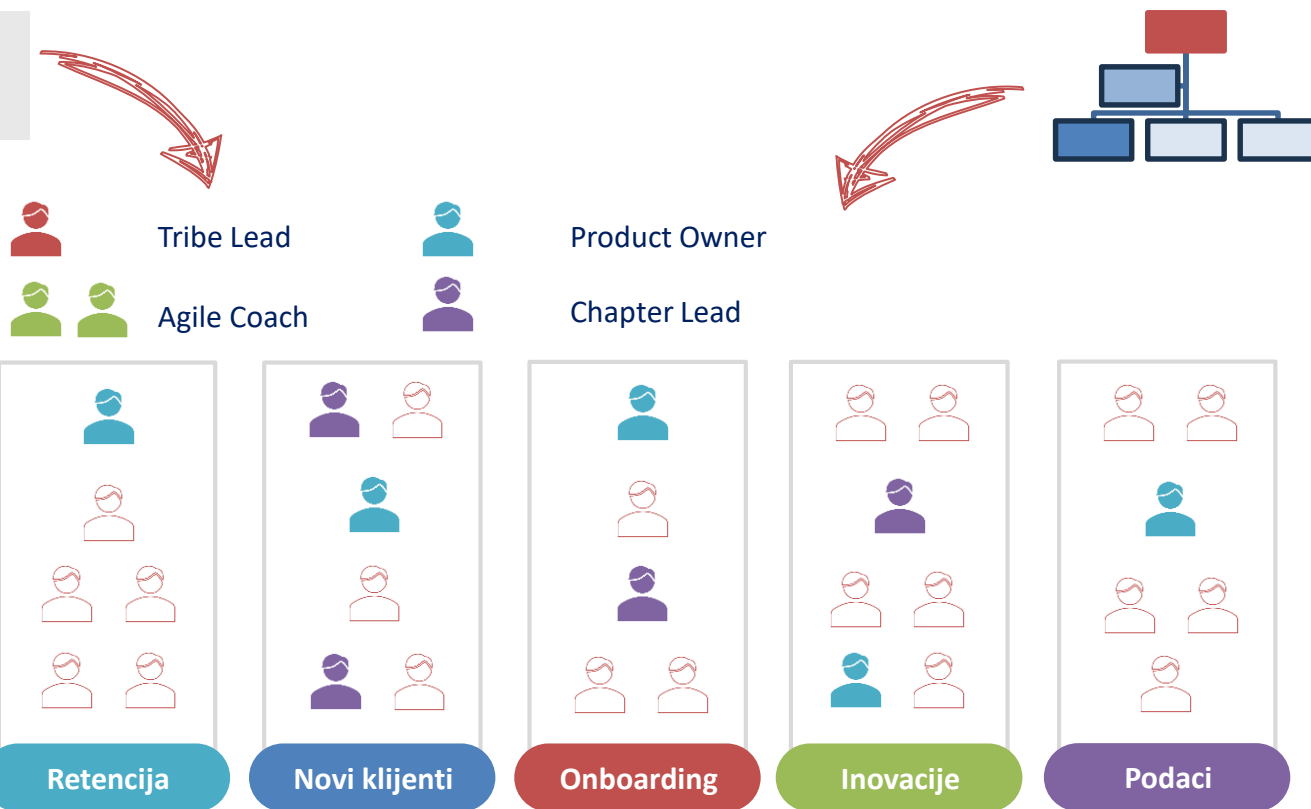
- Sagledavanje postignuća na kraju svakog ciklusa
- Kritički osvrt na proces planiranja uključujući diskusiju o naučenom, kao i prijedloge za unpređenja u narednom ciklusu

2. ciklus planiranja

- Drugi ciklus počinje sa planiranjem uzimajući u obzir rezultate i naučeno (eng. lessons learned) iz prvog ciklusa

Od tradicionalne do agilne strukture...

TRIBE
„ključne tačke vrijednosti“



Signal Iduna i Agilna transformacija



Kako je počelo?

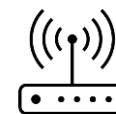
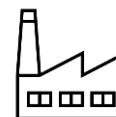
Historija duga preko 110 godina
 Tradicionalna hijerarhijska struktura
 Birokratski kompleksni procesi
 Prekomjerna administracija
 Veći fokus na proizvod nego na
 klijenta



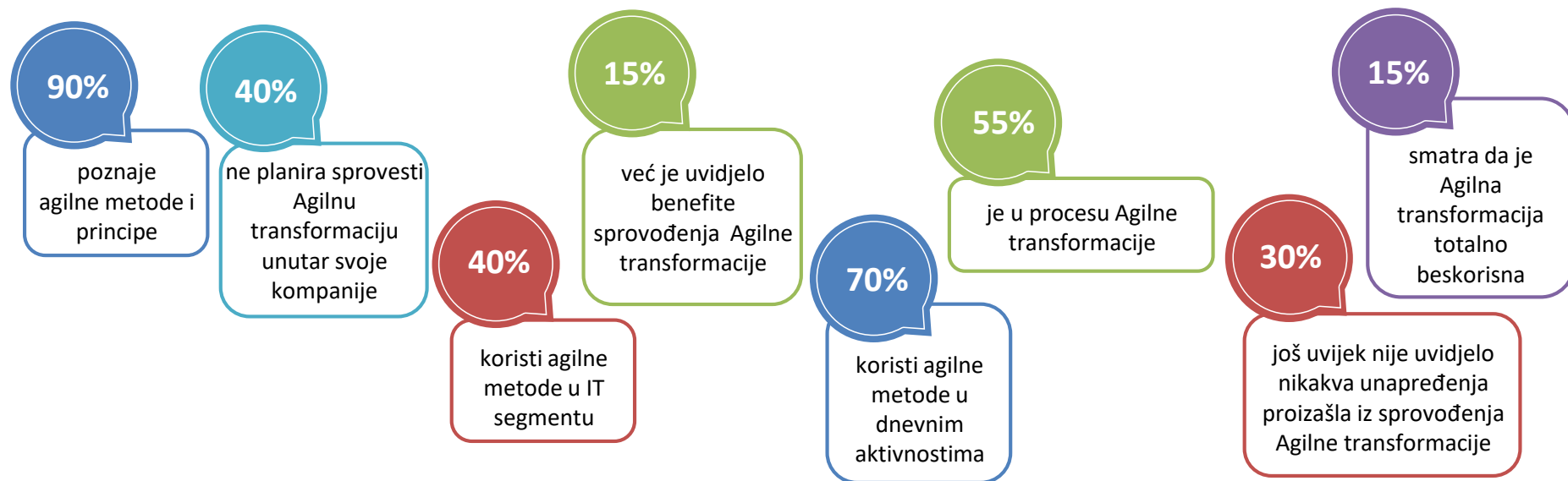
Brži izlazak na tržište
 Bolja suradnja sa klijentima
 Rast premije i profitabilnost

Inspirisani Spotify transformacijom
 Promjena mindset-a
 Izmjena načina donošenja odluka
 Uvođenje „minimalno prihvatljivog
 proizvoda“ (eng. MVP)
 Pilotiranje

Transformacija



Umjesto zaključka...



Koliko su vaši procesi zastarjeli i skupi?

Koliko su vaši zaposleni ovisni od vas?

Koliko brzo možete ragovati?



Hvala na pažnji!