

VEŠTAČKA INTELIGENCIJA PREVAZILAZI OČEKIVANJA

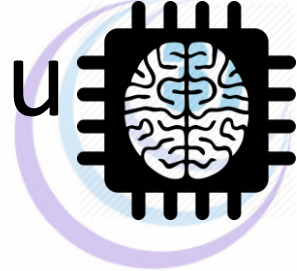


dr Branko Pavlović
Vesna Minić Pavlović

Uvod

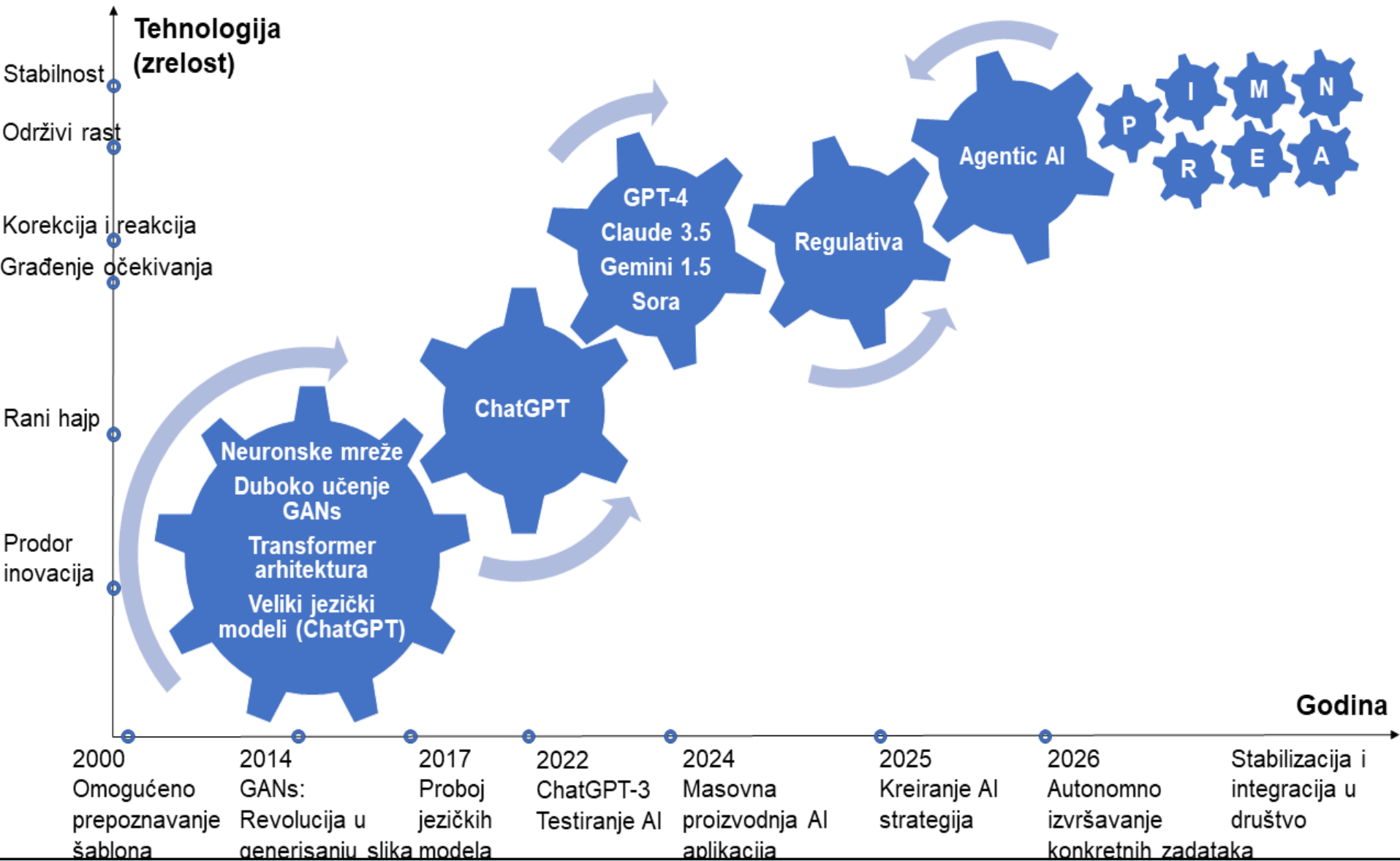


Podsetnik: primena AI u osiguranju



- Podrška agentima: preporuke proizvoda
- Podrška osiguravaču: procena rizika
- Automatizovanje prodaje određenih proizvoda
- Identifikovanje obrazaca koji ukazuju na prevarne aktivnosti
- Obrada korisničkih zahteva AI ChatBotovima
- Obrada štete bez kontakta
- Preciznije procene štete analiziranjem podataka iz sličnih slučajeva
- Predviđanje odlaska osiguranika

Gde smo sada na mapi razvoja AI?



Zašto kasni personalizacija osiguranja



- Personalizovano osiguranje = premija prilagođena svakoj osobi na osnovu njenog ponašanja i životnih navika
- Priroda osiguranja: potpuna individualizacija rizika => ne važi Zakon o velikim brojevima
- Tradicionalnost industrije - spore promene
- Problemi vezi sa privatnošću, GDPR i zaštitom podataka pri prikupljanju podataka
- Složenost algoritama AI - nepoverenje kod korisnika i regulatora bez transparentnosti
- Etička pitanja - personalizacija znači da pojedini osiguranici plaćaju ogromne premije

Primena AI u osiguranju



- Primer kompletne implementacije uvođenja veštačke inteligencije u informisanje osiguranika o polisama osiguranja pomoću AI ChatBota Amazon Bedrock – u radu
- Primeri mogućnosti AI – Vesna Minić Pavlović
- Primena AI u praksi – panelisti



Motion
control

„Muškarac, starosti... govori
srpski jezik, dikcija profesora,
malo promukao...“

Glas

Voice
design

||

Poruka...

Lip sync

∞



XY Tokena
2-3 EUR
3-4 sata



KlingAI 3.0

Mogućnosti primene AI



- Fotografija realnog sudara 2 vozila



Mogućnosti primene AI



Video rekonstrukcija događaja – Seedance 2.0



Mogućnosti primene AI



Rekonstrukcija događaja da su vozili 10km/h sporije



Rizik digitalnog poslovanja

37





Rizik digitalnog poslovanja

Y Tokena
0.5-1 EUR
30 minuta

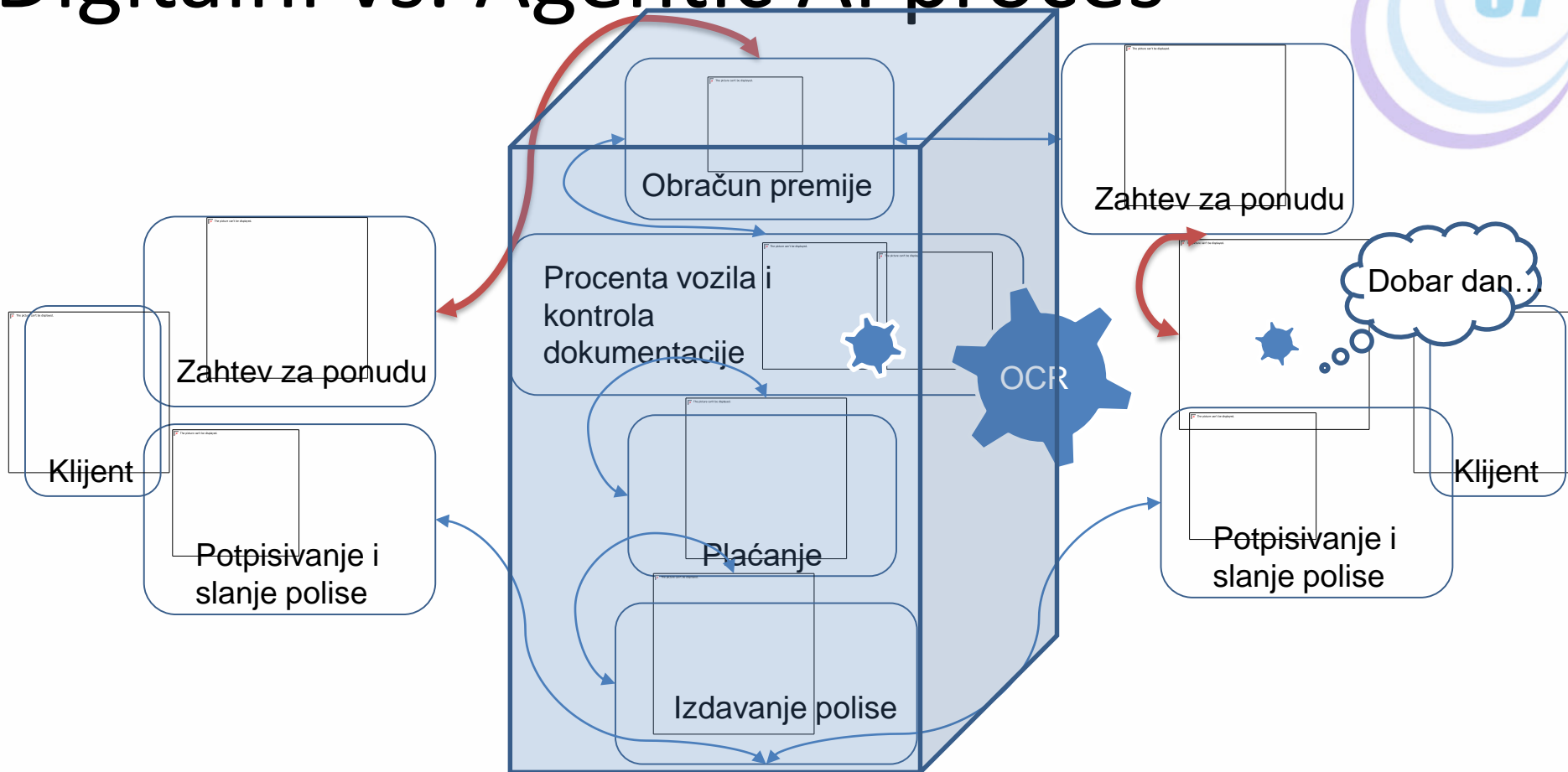


Igra „oštro oko“

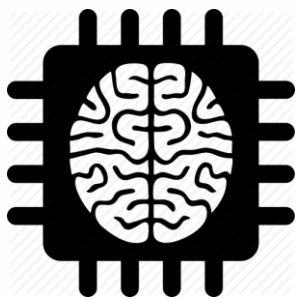
10



Digitalni vs. Agentic AI proces



Karakteristika	Deterministički	Promptni
Ulaz	Precizne komande (liste, klik, taster)	Prirodni jezik (promptovanje)
Izlaz	Uvek isti (konzistentan)	Varijabilan i kreativan
Struktura	Fiksna, kruta	Fleksibilna, kontekstualna
Pouzdanost	Visoka, predvidiva	Varira, halucinacije



HVALA NA PAŽNJI!

dr Branko Pavlović

Vesna Minić Pavlović

